



## **GUIDA AI RESI IN GARANZIA (GRG)**

Prima di effettuare una segnalazione in Garanzia, ti consigliamo di leggere questa guida accuratamente.

### **Le segnalazioni in Garanzia più frequenti:**

#### **1. KIT XENOVISION 55WATT: Mancata accensione di un faro e/o altri problemi di accensione.**

Quando una centralina 55W si accende a volte sì e a volte no, e soprattutto questo problema si sposta da una centralina all'altra, nella maggior parte dei casi è un problema di alimentazione. Questo perchè le centraline maggiorate da 55W assorbono troppa potenza e l'auto non riesce ad erogarne a sufficienza: a caso (e spesso una centralina più dell'altra) una delle due non riesce ad accendersi.

Questo problema dipende da:

- batteria debole
- collegamenti centralina <--> faro con dispersioni elettriche
- cavi / giunture con parti di diametro inferiore al cavo principale
- cavi collegati senza effettuare saldature a stagno
- umidità, ruggine, ossido nelle linguette di alimentazione delle centraline
- impianto elettrico dell'auto inadatto ad erogare sufficiente potenza per l'accensione delle centraline da 55watt.

Soluzioni:

Se la batteria è in salute ma l'impianto elettrico non è in grado di erogare sufficiente potenza --->

1) Installare un cavo a relè XV-RELE-02H7, ma attenzione su auto "canbus" con questo cavo ci sarà la spia di errore sul cruscotto.

*OPPURE*

2) Installare un condensatore elettrolitico da almeno 4700uF e almeno 16V in PARALLELO a ciascuna centralina (chieda al suo installatore di fiducia)

3) Se nessuna delle due soluzioni risolve, occorre necessariamente rivedere l'installazione presso la nostra officina di Roma o in caso di impossibilità effettuare un depotenziamento del kit passando al modello meno potente da 35Watt, che non darà sicuramente nessun problema di alimentazione.

Può verificare che le centraline sono ben funzionanti effettuando questa prova:

- Smonti centralina e lampada dal faro e le alimenti direttamente toccando i poli + e - della batteria ben carica di un'auto a motore acceso. Noterà che la lampada si accende sempre e senza incertezze.
-

## 2. **KIT XENOVISION SU AUTO: Difettosità rilevate sempre sulla stesso faro.**

In questo caso il problema potrebbe dipendere dalla Lampada, dalla Centralina, dall'eventuale cavo a Relè che le controlla (ad es. sui kit Bixenon), o dai fusibili dell'auto.

Per determinare se la parte difettosa è la Lampada o la Centralina, inverta la lampada Destra con la Sinistra, e verifichi se il problema si sposta sull'altro faro o rimane sullo stesso faro.

**Se il difetto si sposta sull'altro faro**, allora la causa è la Lampada.

**Se il difetto rimane sullo stesso faro**, allora la causa è a monte della Lampada: potrebbe essere la centralina, la connessione tra centralina e auto, fusibili, o l'eventuale cavo a relè presente nei kit bixenon.

---

## 3. **LED XENOVISION CON RESISTENZA INCORPORATA: Fulminazione prematura**

I Led temono il calore eccessivo. Quando i Led Canbus vengono utilizzati come Luci Posizione, talvolta la combinazione tra Resistenza Incorporata e un'eccessiva vicinanza alle Lampade Anabbaglianti fa sì che la temperatura del Led aumenti eccessivamente portandolo a danneggiarsi. Questo accade specie d'estate, quando l'auto rimane a lungo sotto il sole. Il fenomeno si manifesta anche per led Canbus installati in spazi angusti dove non riescono a dissipare il calore.

In casi estremi le saldature dei Led si ammorbidiscono per l'eccessivo calore, diventando una pasta semiliquida, e alla prima buca il Led si dissalda nel punto più debole. Una volta spenta l'auto le saldature si induriscono nuovamente dando l'impressione che il Led si sia spezzato a metà di punto in bianco.

Sulle auto ove accadesse questo fenomeno di deformazione e successiva fulminazione del Led, o di dissaldatura per via del calore, è necessario tentare un approccio differente, ricorrendo a Led di altro modello e possibilmente con resistenza esterna.

Segnali comunque il guasto all'Assistenza in Garanzia che le proporrà eventuali soluzioni o proposte risolutive al problema.

---

## 4. **LED XENOVISION: Spie sul cruscotto e/o tremolii luce**

Eventuali spie sul cruscotto o tremolii della luce legate ai Led è un problema dovuto al basso assorbimento del led stesso che sbilancia l'impianto elettrico.

I led vanno installati uno per volta verificando che non diano spie.

Se compare una spia o effetti albero di natale occorre bilanciare l'assorbimento del Led aggiungendo un carico resistivo (Abbiamo Resistenze Fai-da-te, pratiche ed

economiche, oppure Moduli Spegnisia Plug & Play, semplicissimi da installare per chiunque).

Ad esempio: Se monta un led con assorbimento di 4Watt al posto di una lampada P21W a incandescenza (caratterizzata invece da un assorbimento di 21Watt), l'auto rileverà una discrepanza di assorbimento di 17Watt più basso: in alcuni casi non dà alcun problema, in altri crea questi fenomeni albero di natale.

Li risolve aggiungendo delle resistenze per andare a ripristinare il carico, ad esempio con una resistenza da 10W, avrebbe un totale di 14W che sarebbero sufficienti nella maggior parte dei casi a bilanciare il carico.

I Led non fulminano nulla, se ripristina le alogene e rimonta i led uno ad uno andandoli a bilanciare quando necessario andrà tutto perfettamente.

---

*Documento Aggiornato al 10/11/2011*